

Nutzungsbedingungen TEAM-CHECKUP

Version 1.8 · Stand: 8. September 2026

Anbieter: **RSC² Coaching Consulting, Roger Schlegel, Im Mühlahl 6, 61203 Reichelsheim („Wir“)**

Kontakt: **mail@teamcheckup.de**

Vorab in einem Satz: TEAM-CHECKUP soll deine Arbeit mit Teams leichter machen. Diese Bedingungen regeln unsere Zusammenarbeit deshalb so knapp und fair wie möglich – ohne Kleingedrucktes. Nur bei der Haftung sind wir präzise, das schützt uns beide.

1. Für wen TEAM-CHECKUP ist und wie der Vertrag zustande kommt

1.1 TEAM-CHECKUP richtet sich ausschließlich an professionelle Anwender – Trainer, Coaches und Berater ebenso wie Personal- und Organisationsentwickler, Unternehmensentwickler, Geschäftsführungen und andere interne Funktionen, die das Tool im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit einsetzen („du“). Verträge schließen wir ausschließlich mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, mit Organisationen und mit öffentlichen Stellen – nicht mit Verbrauchern (§ 13 BGB).

1.2 Deinen Zugang richten wir für dich ein. Der Vertrag kommt zustande, indem du beim ersten Login diese Nutzungsbedingungen einschließlich der [Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(Anlage 1\)](#) bestätigst. Die bestätigte Version wird mit Zeitstempel gespeichert – so wissen wir beide jederzeit, was gilt. Dieser Vertrag ist der Rahmen für deine Nutzung. Die einzelnen Befragungen rufst du daraus ab und bezahlst sie über Guthaben oder Flatrate. Solange du nichts abrufst, entstehen dir keine Kosten.

1.3 Individuelle Vereinbarungen zwischen uns gehen diesen Bedingungen vor. Sie sind formfrei möglich – eine E-Mail genügt.

2. Was TEAM-CHECKUP leistet

2.1 Mit TEAM-CHECKUP kannst du Teams zu ihrer Ist-Situation sowie zu Veränderungswünschen in typischen teamrelevanten Fragestellungen befragen – wie es z. B. im Vorfeld von Teamentwicklungsprozessen oftmals sinnvoll ist. Hierzu kannst du deine Kunden und Teams verwalten, Fragebögen an spezifische Anforderungen (des Teams, des Kunden oder deiner geplanten Aktivität) anpassen, anonyme Teambefragungen über individuelle Einmal-Links durchführen und Berichte generieren.

2.2 Wir stellen TEAM-CHECKUP über das Internet bereit; eine Installation ist nicht erforderlich. Der Betrieb erfolgt auf Servern in Deutschland.

2.3 Wir entwickeln TEAM-CHECKUP laufend weiter. Funktionen können sich dabei ändern, solange der Kern der Leistung (Befragung, Auswertung, Bericht) erhalten bleibt.

2.4 Wir betreiben TEAM-CHECKUP mit Sorgfalt und streben eine hohe Verfügbarkeit an; eine bestimmte Verfügbarkeit schulden wir jedoch nicht. Wartungsarbeiten legen wir nach Möglichkeit außerhalb üblicher Arbeitszeiten und kündigen sie an, wenn sie zu spürbaren Unterbrechungen führen können. Störungen beheben wir so schnell wie möglich – in der Regel innerhalb von 48 Stunden an Werktagen. Das ist ein Zielwert, keine zugesicherte Reaktions- oder Wiederherstellungsfrist.

2.5 Berichte und Ergebnisse stellen wir dir zum Download bereit. Für den Abruf und die dauerhafte Aufbewahrung in deinen eigenen Systemen bist du verantwortlich – lade Berichte deshalb zeitnah nach der Bereitstellung herunter, insbesondere rechtzeitig vor Terminen, für die du sie brauchst. TEAM-CHECKUP ist ein Arbeitswerkzeug, kein Archiv- oder Backup-Dienst. Abgeschlossene Erhebungen und Berichte halten wir mindestens 24 Monate ab Abschluss der Erhebung zum Abruf bereit; danach dürfen wir sie aus Gründen der Datensparsamkeit ohne weitere Ankündigung löschen. Bei Vertragsende und Einstellung des Dienstes gelten die Ziffern 9 und 10.

2.6 Support erreichst du per E-Mail unter mail@teamcheckup.de. Wir antworten in der Regel innerhalb von zwei Werktagen, ohne dass wir feste Reaktionszeiten zusichern.

3. Preise, Guthaben und Flatrates

3.1 Die aktuellen Preise findest du auf unserer Preisseite (im Menü unter „Preise“). Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer.

3.2 Die Nutzung wird über **Guthaben** abgerechnet (z. B. Kontingente für Teilnehmende und Berichte). Guthaben erwirbst du bei uns – formfrei, eine Bestellung per E-Mail genügt. **Dein Guthaben steht dir sofort zur Verfügung**; du erhältst eine Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.

3.3 Preisänderungen wirken nur für die Zukunft: Guthaben, das du bereits erworben hast, verbrauchst du zu den Konditionen, die beim Kauf galten. Erworbenes Guthaben verfällt nicht.

3.4 Guthaben, das du in TEAM-CHECKUP nicht mehr benötigst, kannst du jederzeit zurückfordern – eine formlose E-Mail an mail@teamcheckup.de genügt. Wir erstatten dir den entsprechenden Betrag.

3.5 Statt Guthaben kannst du eine **Flatrate** für einen festen Zeitraum buchen. Sie endet automatisch mit Ablauf der bezahlten Periode. Haben wir eine automatische Verlängerung vereinbart, verlängert sich die Flatrate jeweils um dieselbe Periode – außer du beendest sie vorher zum Ende der laufenden Periode (E-Mail genügt).

3.6 Gerätst du mit Zahlungen erheblich in Verzug, können wir deinen Zugang nach vorheriger Ankündigung vorübergehend sperren. Dein Guthaben bleibt dabei erhalten.

4. Deine Mitwirkung

4.1 Dein Zugang ist persönlich. Bitte halte deine Zugangsdaten geheim und informiere uns, wenn du einen Missbrauch vermutest. Wenn du in einem Unternehmen tätig bist, benötigt jede Person, die TEAM-CHECKUP administriert, eigene Anmeldedaten; Sammeladressen sind nicht zulässig. Wir möchten damit auch eine lückenlose Nachweiskette im Sinne des Datenschutzes gewährleisten.

4.2 Du nutzt TEAM-CHECKUP für deine eigenen Beratungs- und Teamentwicklungsmaßnahmen. Eine Überlassung des Tools an Dritte außerhalb deiner Maßnahmen ist nur nach Absprache mit uns möglich.

4.3 Du bestätigst, dass du die E-Mail-Adressen der Teilnehmenden, die du in TEAM-CHECKUP einträgst, im Rahmen deines Auftrags verwenden darfst.

4.4 Die Anonymität der Teilnehmenden ist ein Kernprinzip von TEAM-CHECKUP. Du unternimmst keine Versuche, Antworten einzelnen Personen zuzuordnen oder die Anonymitätsmechanismen zu umgehen.

5. Berichte und KI-Unterstützung

5.1 Die Berichte kombinieren deterministisch berechnete Kennzahlen mit einer KI-gestützt erzeugten sprachlichen Einordnung (Anthropic). KI-generierte Texte können unvollständig oder fehlerhaft sein.

5.2 Du prüfst jeden Bericht fachlich, bevor du ihn freigibst oder weitergibst. Der Bericht ist eine Arbeitsgrundlage für den Teamdialog – er ersetzt nicht deine fachliche Einschätzung.

5.3 Vor der Freigabe oder Weitergabe eines Berichts hast du die Möglichkeit, die KI-generierte Einordnung und andere Inhalte des Berichts zu kommentieren. Außerdem steht es dir frei, die KI-generierte Einordnung im jeweiligen Bericht komplett zu deaktivieren, wenn du mit dem Ergebnis generell nicht einverstanden sein solltest.

5.4 Die Berichte weisen die KI-Unterstützung transparent aus.

5.5 Außerdem nutzen wir KI, um individuelle Anpassungen des Fragebogens zu plausibilisieren. Damit möchten wir sicherstellen, dass Redundanzen (z. B. zu bereits bestehenden Fragen) oder Mehrdeutigkeiten vermieden werden. Die Prüfung liefert Hinweise und Formulierungsvorschläge – die Entscheidung über deine Formulierungen bleibt bei dir.

6. Nutzungsrechte

6.1 TEAM-CHECKUP, die Software und das Standard-Instrument (Themenfelder und Items) gehören uns. Du erhältst für die Vertragsdauer ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung im Rahmen dieser Bedingungen.

6.2 Inhalte, die du erstellst (z. B. angepasste Items und Instrumentenversionen), verbleiben bei dir. Du räumst uns das Recht ein, sie zum Betrieb von TEAM-CHECKUP zu speichern und zu verarbeiten – einschließlich der KI-Plausibilisierung, wenn du diese nutzt.

6.3 Die erzeugten Berichte kannst du im Rahmen deiner Beratungs- und Teamentwicklungsmaßnahmen frei verwenden und an deine Kunden und Teams weitergeben.

6.4 Nutzt du die Möglichkeit, dein eigenes Logo in Berichten zu verwenden, sicherst du zu, dass du die erforderlichen Rechte daran hast.

7. Datenschutz und Anonymität

7.1 Die [Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(Anlage 1\)](#) ist Bestandteil dieses Vertrags. Sie kommt mit deiner Bestätigung beim ersten Login zustande.

7.2 TEAM-CHECKUP wird auf Servern in Deutschland betrieben. An die KI-Schnittstelle werden ausschließlich aggregierte, anonymisierte Kennzahlen sowie Freitexte auf Teamebene übermittelt – keine E-Mail-Adressen, keine Einzelzuordnungen.

7.3 Das System ist so gebaut, dass abgegebene Antworten von den Einladungen entkoppelt gespeichert werden und Ergebnisse erst ab vier abgeschlossenen Antworten sichtbar sind.

8. Haftung

8.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den

vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir außerdem nicht für entgangenen Gewinn und ausgefallene Honorare.

8.3 Die verschuldensunabhängige Haftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren (§ 536a Abs. 1, 1. Alternative BGB), ist ausgeschlossen.

8.4 Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

8.5 Für die inhaltliche Richtigkeit KI-generierter Einordnungstexte übernehmen wir keine Gewähr; maßgeblich bleibt deine fachliche Prüfung nach Ziffer 5.2.

8.6 Für den Verlust von Daten haften wir nur in dem Umfang, in dem der Schaden auch bei zeitnahe Abruf und eigener Aufbewahrung der Berichte durch dich (Ziffer 2.5) entstanden wäre.

9. Laufzeit und Ende

9.1 Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit, ohne Mindestlaufzeit. Beide Seiten können ihn jederzeit beenden – eine E-Mail genügt.

9.2 Eine laufende Flatrate-Periode läuft bei einer Beendigung durch dich regulär aus. Beenden wir den Vertrag ohne wichtigen Grund, erstatten wir dir eine laufende Flatrate anteilig.

9.3 Nicht verbrauchtes Guthaben erstatten wir dir bei Vertragsende – oder schon vorher, jederzeit auf deine Anforderung hin (Ziffer 3.4).

9.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt.

9.5 Nach Vertragsende kannst du deine Berichte noch ein Jahr lang herunterladen. Danach löschen wir deine Daten gemäß [Anlage 1](#).

10. Einstellung des Dienstes

10.1 Wir können TEAM-CHECKUP einstellen. Den Tag der Einstellung kündigen wir dir mindestens drei Monate vorher per E-Mail an. Mit diesem Tag endet der Vertrag.

10.2 Bis zu diesem Tag steht TEAM-CHECKUP im gewohnten Umfang zur Verfügung. In dieser Zeit kannst du laufende Befragungen abschließen und deine Berichte herunterladen. Danach gibt es den Dienst nicht mehr; die Bereithaltung nach Ziffer 2.5 und der Abruf nach Ziffer 9.5 enden deshalb mit diesem Tag.

10.3 Nicht verbrauchtes Guthaben erstatten wir dir, eine laufende Flatrate anteilig (Ziffern 9.2 und 9.3). Du musst das nicht gesondert anfordern.

10.4 Nach dem Tag der Einstellung löschen wir deine Daten gemäß [Anlage 1](#).

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt deutsches Recht.

11.2 Bist du Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist Gerichtsstand Friedberg (Hessen).

11.3 Möchten wir diese Bedingungen ändern, informieren wir dich mindestens sechs Wochen vorher per E-Mail. Die geänderte Fassung gilt, wenn du sie beim nächsten Login bestätigst. Möchtest du nicht zustimmen, kannst du den Vertrag beenden – nicht verbrauchtes Guthaben erstatten wir dir dann (Ziffer 9.3). Bereits erworbenes Guthaben und laufende Flatrates bleiben ohnehin zu den bisherigen Konditionen gültig.

Anlage 1: [Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(AVV\) ansehen](#) · [als PDF herunterladen](#)