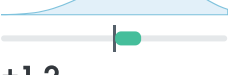


ERGEBNISKARTE

TEAM-CHECKUP

Muster AG · Team Kundenservice

THEMENFELD	-5 ... +5	LETZTE BEFRAGUNG	WICHTIGSTE OPTIMIERUNGSTHEMEN	NENNUNGEN
Klima	 +1,1	+0,1 ▲ +1,0	1 Gegenseitige Unterstützung und Hilfsbereitschaft 2 Gegenseitige Wertschätzung, auch bei Unterschiedlichkeit 3 Wohlwollender Umgang miteinander auch in stressigen, belastenden Phasen	2 1 1
Kultur	 +1,1	+0,2 ▲ +0,9	1 Begegnung aller im Team untereinander auf Augenhöhe 2 Fachliche Konflikte schaffen oft bessere Lösungen, persönliche Konflikte sind offen ansprechbar 3 Gemeinsam bessere Lösungen, als jeder für sich. Wenig destruktive Konkurrenz im Team	3 3 2
Teammitglieder	 +1,9	+1,7 ▲ +0,2	1 Ich kann mich auf jeden im Team verlassen 2 Ich habe mit jeder Person eine gute kollegiale Beziehung 3 Ich kann mit jedem im Team über Kritik offen sprechen	2 1 1
Organisation	 +1,2	-0,6 ▲ +1,8	1 Infoaustausch im Team (Meetings, Mailverteiler, Dateiablagen) 2 Steuerung und Kontrolle von Aufgaben, Auslastung und Fristen 3 Aufgabenverteilung im Team, Spezialisierungen	2 1 1
Führung	 +1,3	+0,2 ▲ +1,1	1 Selbststeuerung/Selbstorganisation als Team vs. aktive Führung durch FK 2 FK hat ausreichend Zeit und Prio für Teamangelegenheiten 3 FK führt auf der richtigen Flughöhe (z. B. kein Mikromanagement)	2 2 1
Strategie Strategie – Auftrag – Rolle in der Organisation	 -1,7	-1,6 ▼ -0,1	1 Unsere Arbeit ist sinnvoll und relevant für die Organisation 2 Flexibilität im Umgang mit Veränderungen, Resilienz im Umgang mit Belastungen 3 Konsequente Umsetzung strategischer Ziele im Tagesgeschäft	2 1 1
Performance	 +1,8	+0,7 ▲ +1,1	1 Qualität der Leistungen des Teams (Güte, Fehlerquote, ...) 2 Termintreue und Verlässlichkeit von Zusagen (intern wie extern) 3 Extra-Meile für zufriedene Kunden und gute Ergebnisse	3 3 2
Commitment	 +1,7	+0,9 ▲ +0,8	1 Alle sorgen dafür, dass es allen im Team (bei der Arbeit) gut geht 2 Teamerfolg steht für jeden im Team vor Einzelinteressen 3 Angemessener Umgang mit Mehrarbeit, Sonderthemen o. ä.	3 2 2
Professionalität	 +1,5	+0,8 ▲ +0,7	1 Vergleichbare Einstellung zur Aufgabe im Team (Haltung) 2 Gemeinsames Qualitäts- und Serviceverständnis 3 Raum für Kreativität, Stärkung der Innovationskraft	2 2 2

Muster AG · Team Kundenservice

